

СОГЛАСОВАНО:

на заседании Педагогического
Совета МБДОУ "Детский сад № 38
"Дельфин" - Центр развития города
Евпатории Республики Крым"
протокол от "30" августа 2024 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ
"Детский сад № 38"Дельфин" - ЦР
Потапова Л.В.
Приказ № 01-14/800 от 30.08.2024

**Положение
по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам
населения в МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» -ЦР»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 419-ФЗ от 01 декабря 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 527н от 30 июля 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Уставом МБДОУ ДС №38 «Дельфин» - ЦР.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.
- 1.2. Действие настоящего Положения распространяется на посетителей и работников МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» -ЦР».
- 1.3. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях МАОУ СШ №1 используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.
- 1.4. Для обеспечения доступа в учреждение разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2. Категории инвалидности

Основные виды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Категория	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома	<p>Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подъема на пандус, преодолении порогов, узких проемов; - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. <p>По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания</p>
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	<p>Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией
Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика	<p>Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания.</p> <p>При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомлении с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов;
Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при одевании и раздевании; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход);

		<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов; - ознакомление с расположенной в учреждении информацией
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	<p>Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. <p>По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания</p>

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения учреждения инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи на информационных стендах при входе в учреждение находится контактная информация для связи с заведующим МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР».

4. Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Ситуационная помощь инвалиду передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата:

Специалист по охране труда:

- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при входе в здание.
- Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения учреждения.
- Сообщает медсестре по диетпитанию о посещении учреждения пациента с ограничением передвижения.
- Оказывает помощь при выходе из учреждения.

Медсестра по диетпитанию, педагог-психолог:

- Оказывают помощь при одевании и раздевании.
- медицинская сестра оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета.
- При необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в общении и контроле за своим поведением:

Специалист по охране труда:

При посещении учреждения ограниченному в общении и контроле за своим поведением ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;

Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:

- Во время пребывания инвалида в учреждении медсестра по диетпитанию сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией.

Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:

Специалист по охране труда:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Берет посетителя под локоть и сопровождает до входа в здание.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Медсестра по диетпитанию, педагог-психолог:

- Выясняет цель, причину посещения.
- Оказывают помощь при ориентации в здании.
- Помогают при одевании и раздевании.
- При необходимости сопровождает внутри учреждения.

Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Специалист по охране труда

- Встречает слепого инвалида на улице (при входе в здание).
- Открывает и закрывает входные двери.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Медсестра по диетпитанию, педагог-психолог:

- Оказывают помощь при раздевании и одевании.
- Медицинская сопровождает внутри учреждения.
- Оказывает помощь при одевании.

6. Ответственность и полномочия

6.1. Учреждение несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками учреждения своего служебного положения в целях, несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам учреждения, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

7.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются заведующим учреждения.

Правила поведения при общении с инвалидами

- 4.1. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 4.2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- 4.3. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении
- Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
 - Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
 - Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
 - Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
 - Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
 - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
 - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
 - Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
 - Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
 - Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.
- 4.4. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи
- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.
 - Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
 - Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
 - Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
 - Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
 - Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Не поправляйте его и не договаривайте за него. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.

Рекомендации по использованию слов и понятий при общении с инвалидами

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №38 «Дельфин» - Центр развития города Евпатории Республики Крым»

ПРИКАЗ

«30» августа 2024г.

№ 01-14/800

Об утверждении порядка взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг детям – инвалидам, инвалидам, а также оказания ситуационной помощи маломобильным гражданам

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и соблюдения требований доступности для инвалидов и предоставляемых услуг группам граждан при посещении и нахождении в МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам в МБДОУ ДС №38 «Дельфин» -ЦР (приложение 1.)
2. Утвердить Порядок оказания ситуационной помощи детям – инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении и нахождении в МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР» (приложение 2)
3. Возложить обязанности по организации работы по инструктированию персонала по порядку взаимодействия сотрудников МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР при предоставлении услуг детям-инвалидам, инвалидам, а также оказания им ситуационной помощи на Горюлько Е.М., педагога- психолога.
4. Признать утратившим силу положение по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам в МБДОУ ДС №38 «Дельфин» -ЦР, утвержденное приказом №01-10/12-а от 10.01.2017 г.
5. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ
«ДС №38 «Дельфин» - ЦР»

Л.В. Потапова

СОГЛАСОВАНО:
на заседании Педагогического
Совета МБДОУ "Детский сад № 38
"Дельфин" - Центр развития города
Евпатории Республики Крым"
протокол от "30" августа 2024 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ
"Детский сад № 38" Дельфин" - ЦР
Потапова Л.В.
Приказ № 01-14/800 от 30.08.2024

Порядок оказания ситуационной помощи детям – инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении и нахождении в МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР».

Действия персонала в МБДОУ «ДС №38 «Дельфин» - ЦР» при оказании ситуационной помощи.

1. Ситуационная помощь для граждан, использующих для передвижения кресло-коляску:

- помощь при передвижении по зданию, территории.
- помощь при самообслуживании.
- помощь при входе в здание и выходе из здания.

Алгоритм оказания ситуационной помощи.

Любой сотрудник учреждения, увидев получателя социальных услуг с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;
- гражданину на костылях предоставляет (при необходимости) сменную кресло-коляску с последующей транспортировкой;
- обученный сотрудник учреждения осуществляет данную транспортировку гражданина;
- оказывает помощь при входе, выходе из учреждения, выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при одевании, раздевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

2. Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорнодвигательного аппарата:

- помощь при передвижении по зданию, территории.

- помощь при самообслуживании.
- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).

Алгоритм оказания ситуационной помощи.

Любой сотрудник учреждения, увидев получателя социальных услуг с поражением опорно-двигательного аппарата:

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;
- гражданину на костылях предоставляет (при необходимости) сменную кресло-коляску с последующей транспортировкой;
- обученный сотрудник учреждения осуществляет данную транспортировку пациента;
- оказывает помощь при входе, выходе из учреждения, выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при одевании, раздевании; - при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

3. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения:

- помощь при ориентации внутри здания, на территории учреждения.
- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник Учреждения, увидев получателя социальных услуг с нарушением зрения:

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других получателей социальных услуг;
- оказывает помощь при входе, выходе из учреждения, выходит на улицу, открывает входные двери;
- предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;

- при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;
- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания услуги, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- предоставляет информацию гражданину с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
- оказывает помощь при одевании, раздевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

4. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха:

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию учреждения.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

5. Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).